

Qualitätsindikatoren

Erfahrungen aus dem Rettungsdienst Bayern Definitionen, Messmethoden und Aussagekraft

IVR Plattform Switzerland Innovation Park – Biel 18.09.2025

Priv.-Doz. Dr. Stephan Prückner



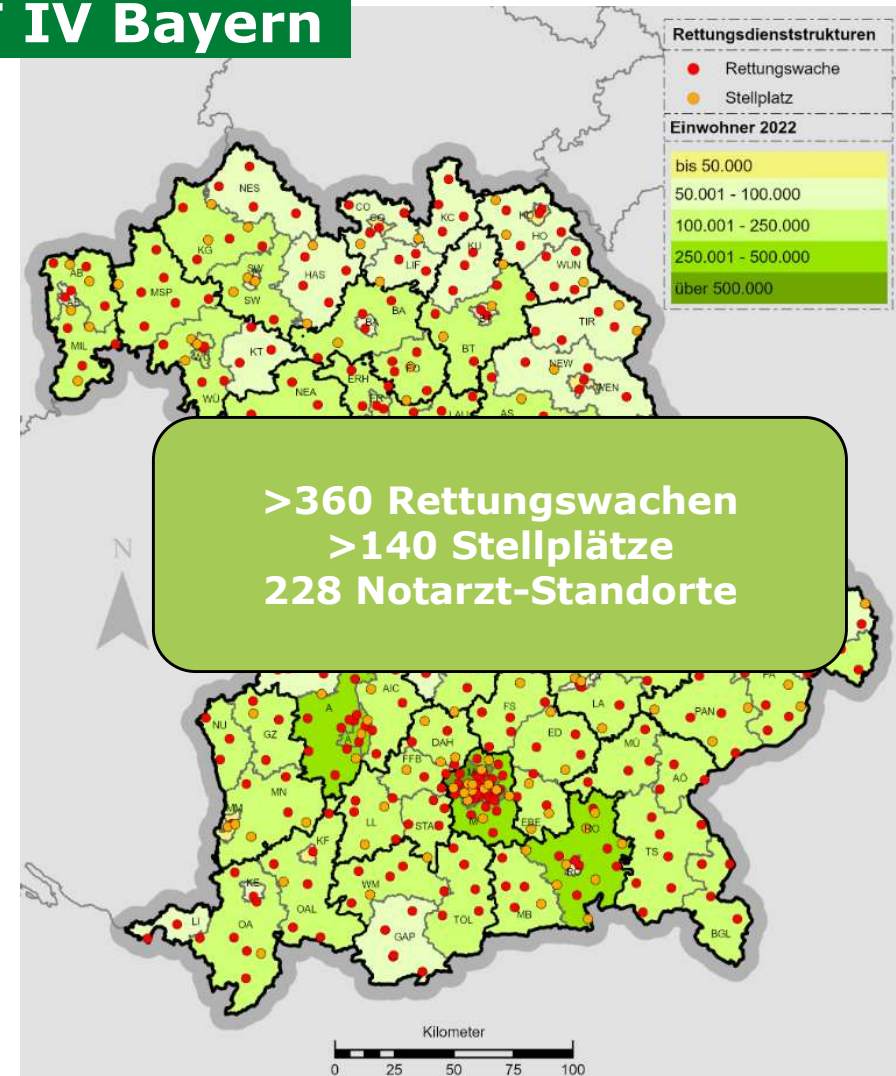
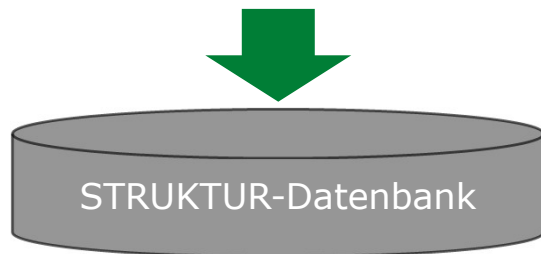


- Qualitätsmanagement und Gutachten im Bereich Notfallmedizin
- Datenmanagement und Datenanalyse, IT-Entwicklung
- Simulations- und CRM-Trainings, Human Factor Forschung
- Beratung und Gremienarbeit
- Lehre, Fort- und Weiterbildung
- Forschungsprojekte
- Beauftragte für Katastrophenschutz und Pandemiemanagement

Einsatz- und Strukturdaten: TRUST IV Bayern

Struktur des Rettungsdienstes

- 25 Zweckverbände für Rettungsdienst und Feuerwehralarmierung (ZRF)
- 25 (+1 Betriebsstätte) Integrierte Leitstellen (ILS)
- **Strukturdatenbank des INM**
 - Erfassung aller Rettungsdienststandorte mit:
 - detaillierte Vorhaltezeiten je Betreiber
 - Kfz-Arten
 - Vergabestandorte ja/nein
 - Sondervorhaltungen
 - Feiertagsregelung
 - ...



Einsatz- und Strukturdaten: TRUST IV Bayern

Einsatzdaten

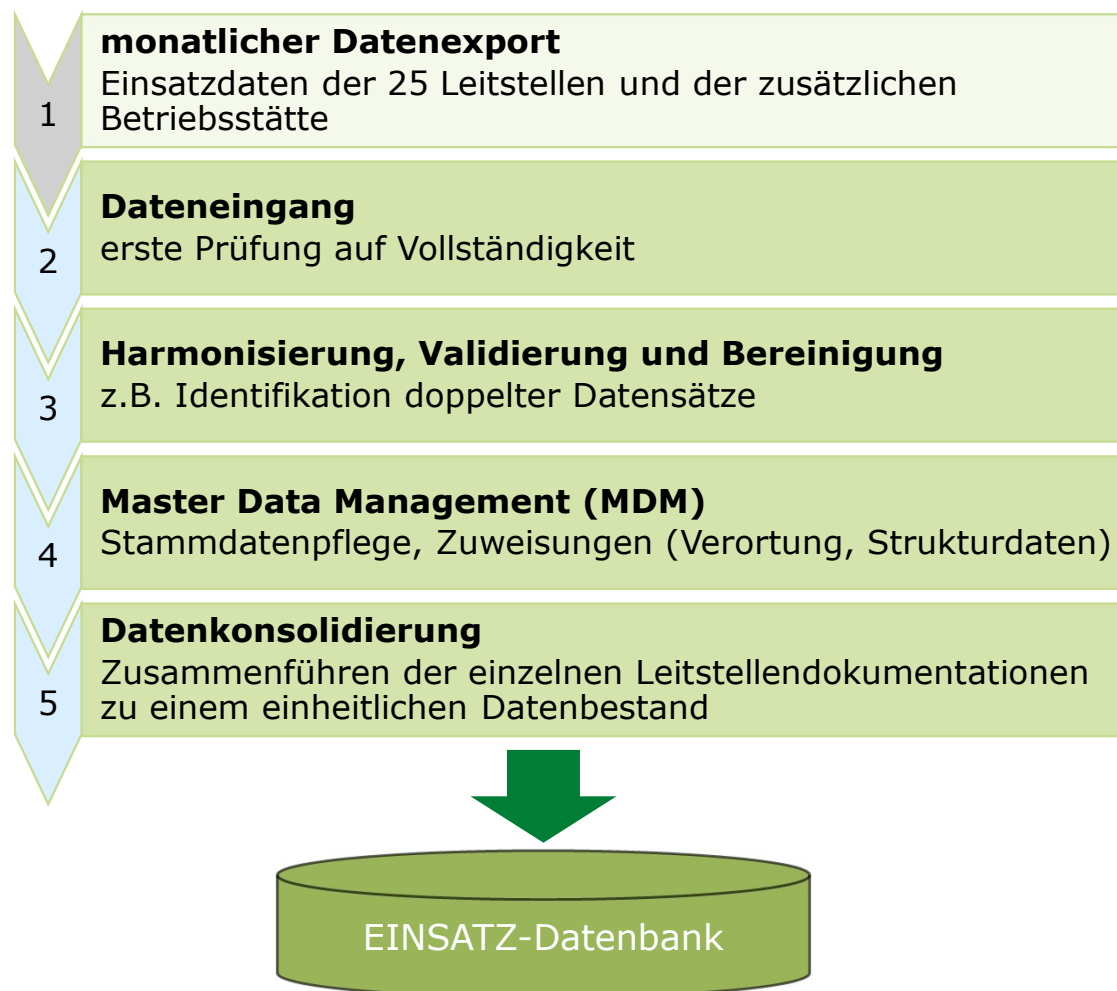
Datenquellen

- 25(+1) Integrierte Leitstellen
- 26 Datenlieferanten
 - Einsatzgrunddaten
 - Einsatzmittel
 - FMS-Statusmeldungen
 - Einsatzort
 - ...

jährlich etwa
3,5 Millionen Datensätze

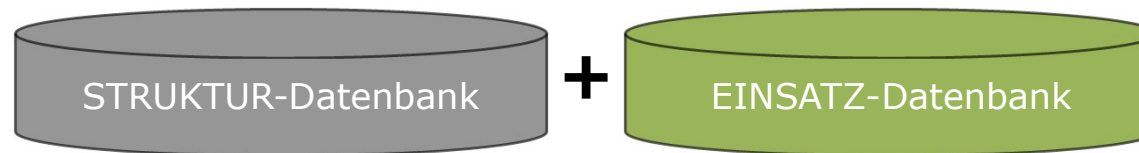


ETL-Prozess
Extract – Transform – Load



Einsatz- und Strukturdaten: TRUST IV Bayern

Analysen/Kennwerte

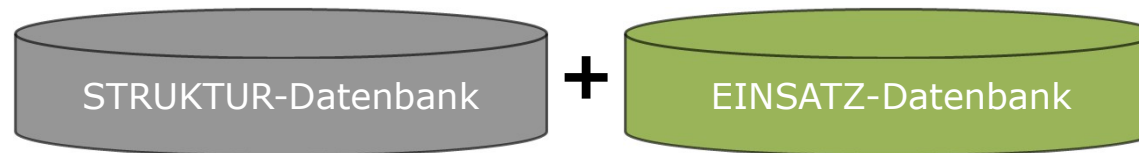


Analysen und **Key Performance Indicators (KPIs)**

- räumliche und zeitliche Verteilung des Notfallaufkommens
- Erreichbarkeit von Notfallorten (Tag/Nacht, Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben, ...)
- Prähospitalzeit (nach Tracer-Diagnosen, in Abhängigkeit des Rettungsmittels, ...)
- Leitstellenintervall, Ausrückintervall, Fahrzeiten, On-Scene-Intervall, Transportdauer
- Anteil Notarztbeteiligung
- Auslastung der Rettungsmittel (gesamt, im Tagesverlauf, je Standort, ...)
- Notruf-Inzidenz
- ...

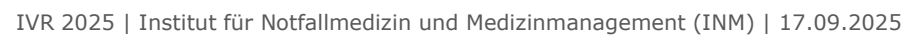
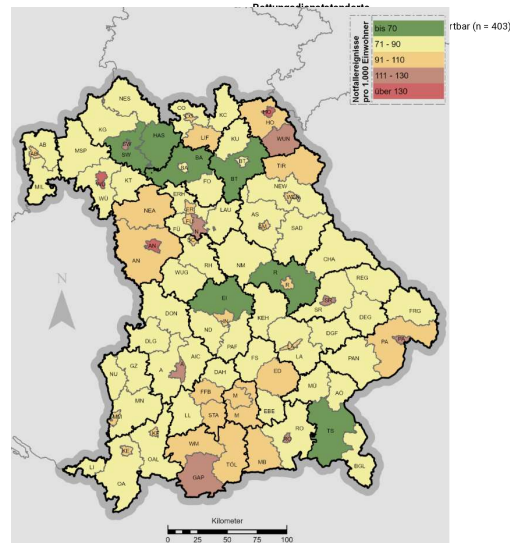
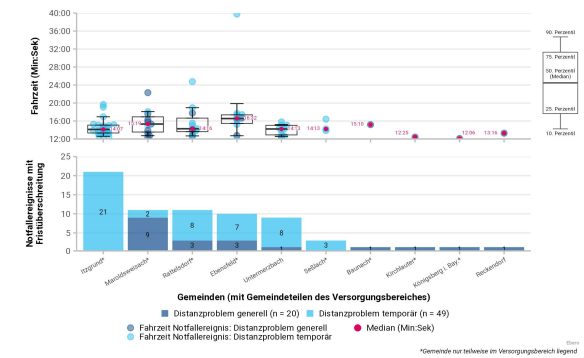
Einsatz- und Strukturdaten: TRUST IV Bayern

Analysen/Kennwerte



Distributionswege

- Gutachten
- Online-Dienste
- Beratungsleistungen
- Detailanalysen
- Berichte/Reporte
- Trendreporte
- ...



Herausforderungen Datenänderungen „Schönheits-Reparaturen“

vorher

	O2-Gabe	unterstützte Spontanatmung
	Intubation	Masken-/Beutelbeatmung
	Beatmung	kontrollierte Beatmung
	Demand-Ventil	
	Atemwege freim.	

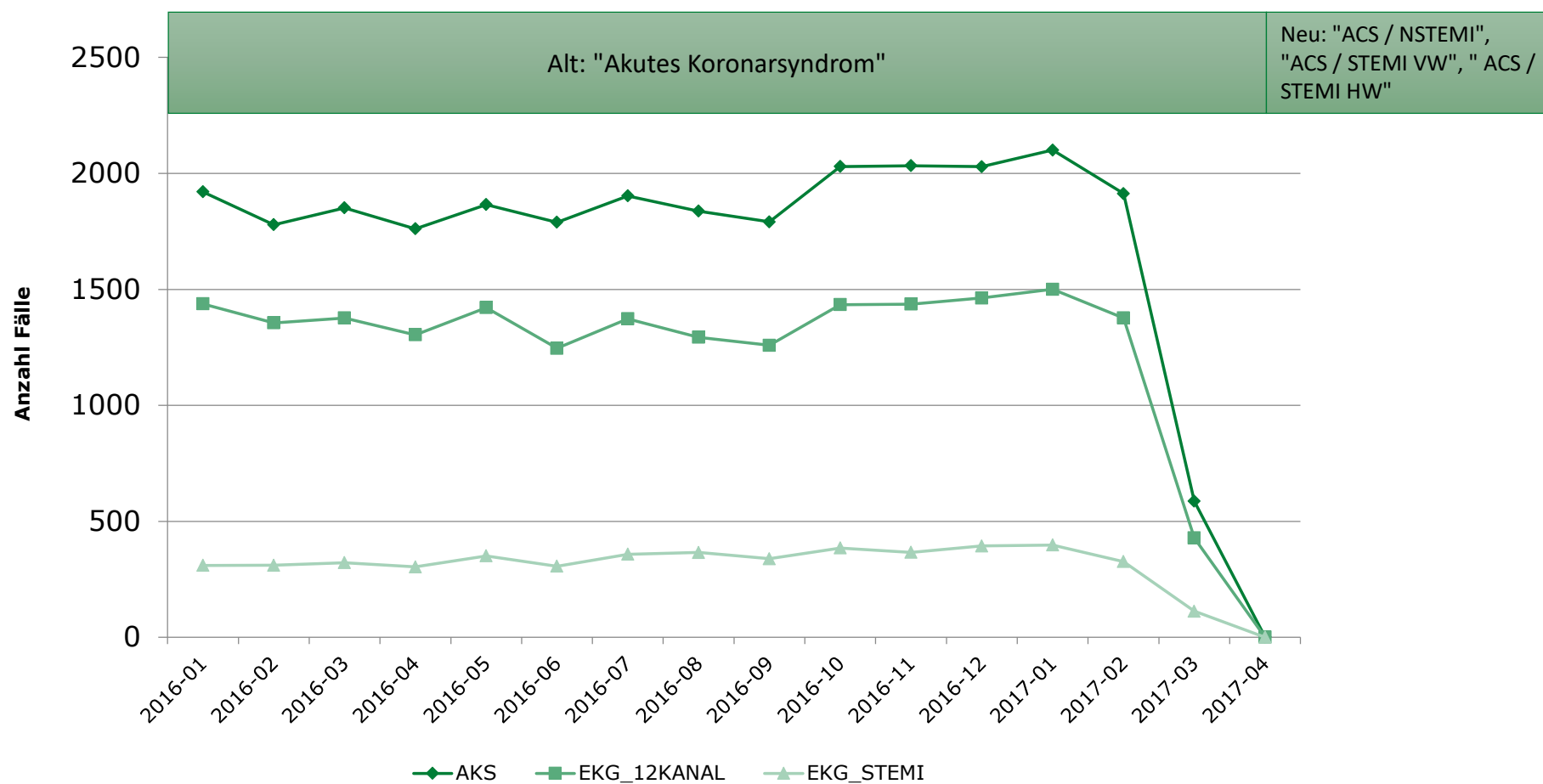
nachher

nese	B - Atmung	maschinelle Beatmung
efund	C - Kreislauf	Rückatmung 10
nose	Weitere	Spontanatmung
lauf	Medikamente	Demandventil
hmen	Monitoring / Medizintechnik	kontrollierte Beatmung

	2016-11	2016-12	2017-01	2017-02	2017-03	2017-04
Demand-Ventil	206	244	264	241	65	0
Demandventil	0	0	0	3	136	168

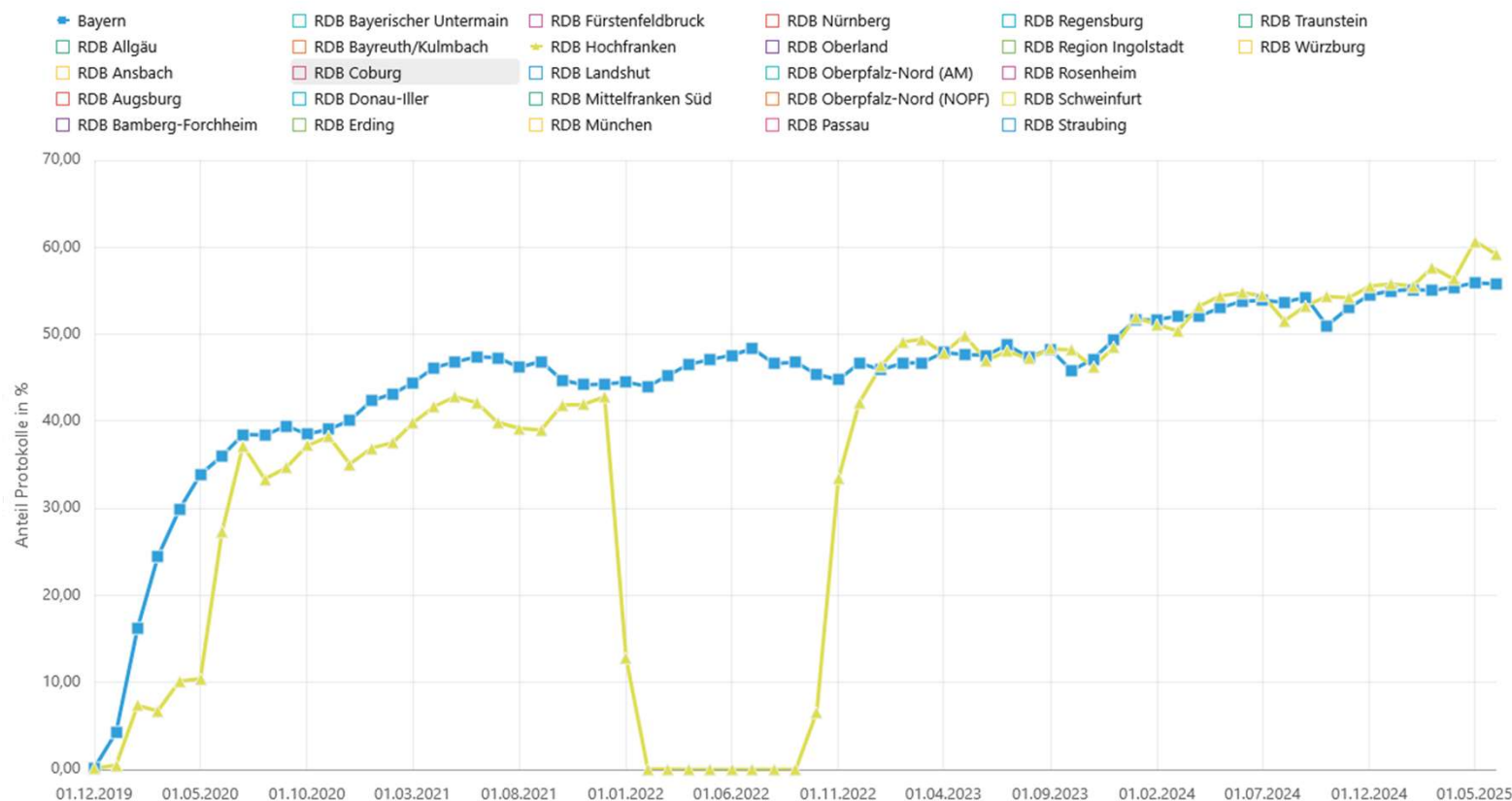
Herausforderungen Datenänderungen

Sensation: Herzinfarkt in Bayern besiegt!



Ausfälle bei der Datenlieferung

Ausreißer im Dash-Board



Rückgang dokumentierte BTM-Gaben in Bayern

Keine Analgesie mehr...?

Gescannte
Protokolle



BTM-Gabe
(KN 092)



Eckpunktepapier 2025

Konsensfindung

**Notfall+
Rettungsmedizin****Konzepte - Stellungnahmen - Perspektiven**

Notfall Rettungsmed
<https://doi.org/10.1007/s10049-025-01612-6>
Angenommen: 28. Juli 2025

© The Author(s) 2025



Eckpunktepapier 2025 zur notfallmedizinischen Versorgung der Bevölkerung in der Prähospitalphase und in der Klinik

Heiko Trentzsch¹ · Matthias Fischer^{2,3,4,5} · Hartwig Marung^{6,7} ·
Jan-Thorsten Gräsner^{5,8} · Konrad Huppert¹ · Christian Frieß¹ · Jan Wnent^{5,8} ·
Bert Urban¹ · Stephan Prückner¹ · Fachexperten der Eckpunktepapier-Konsensus-
Gruppe

¹ Institut für Notfallmedizin und Medizinmanagement (INM), LMU Klinikum, LMU München, München, Deutschland; ² Organisationskomitee des Deutschen Reanimationsregisters der DGAI, Nürnberg, Deutschland; ³ Arbeitsgemeinschaft Südwestdeutscher Notärzte e. V. (agswn), Filderstadt, Deutschland; ⁴ Präsidium DRK-Kreisverband Göppingen, Göppingen, Deutschland; ⁵ Institut für Rettungs- und Notfallmedizin (IRUN), Campus Kiel und Campus Lübeck, Universitätsklinikum Schleswig-Holstein, Kiel, Deutschland; ⁶ Fakultät Gesundheitswissenschaft, MSH Medical School Hamburg, Hamburg, Deutschland; ⁷ Klinik für Anästhesiologie und Intensivmedizin, Universitätsklinikum Schleswig-Holstein, Campus Lübeck, Lübeck, Deutschland; ⁸ Klinik für Anästhesiologie und Operative Intensivmedizin, Campus Kiel, Universitätsklinikum Schleswig-Holstein, Kiel, Deutschland

Eckpunktepapier 2025

Konsensfindung

Tab. 3 Teilnehmende Fachgesellschaften, Institutionen und Organisationen	
Abkürzung	Institution
ADAC	ADAC Luftrettung gGmbH
APS	Aktionsbündnis Patientensicherheit e. V.
AR	Ausschuss Rettungswesen
BAND	Bundesvereinigung der Arbeitsgemeinschaften der Notärzte Deutschlands e. V.
BKS	Bundesverband eigenständiger Rettungsdienste und Katastrophenschutz e. V.
BV ÄLRD	Bundesverband der Ärztlichen Leiter Rettungsdienst Deutschland e. V.
DGAI	Deutsche Gesellschaft für Anästhesiologie und Intensivmedizin e. V.
DGCH	Deutsche Gesellschaft für Chirurgie e. V.
DGIIN	Deutsche Gesellschaft für Internistische Intensivmedizin und Notfallmedizin
DGINA	Deutsche Gesellschaft für Notfallmedizin e. V.
DGK	Deutsche Gesellschaft für Kardiologie
DGN	Deutsche Gesellschaft für Neurologie e. V.
DGNC	Deutsche Gesellschaft für Neurochirurgie
DGOU	Deutsche Gesellschaft für Orthopädie und Unfallchirurgie
DGRN	Deutsche Gesellschaft für Rettungsdienst und präklinische Notfallmedizin e. V.
DGU	Deutsche Gesellschaft für Unfallchirurgie e. V.
DIVI	Deutsche Interdisziplinäre Vereinigung für Intensiv- und Notfallmedizin e. V.
DKG	Deutsche Krankenhausgesellschaft
DLRG	Deutsche Lebens-Rettungs-Gesellschaft e. V.
DRF	DRF Stiftung Luftrettung AG
DRK	Deutsches Rotes Kreuz
DSG	Deutsche Sepsis-Gesellschaft e. V.
DSG	Deutsche Schlaganfall-Gesellschaft e. V.
FVLST	Fachverband Leitstellen e. V.
GNPI	Gesellschaft für Neonatologie und Pädiatrische Intensivmedizin
GRC	Deutscher Rat für Wiederbelebung – German Resuscitation Council e. V.
JUH	Johanniter-Unfallhilfe
MHD	Malteser Hilfsdienst gGmbH
STMI	Bayerisches Staatsministerium des Innern, für Sport und Integration
ZI	Zentralinstitut für die kassenärztliche Versorgung

Tab. 4 Abstimmungsergebnis zum „Eckpunktepapier 2025“		
Konsensus pro Kapitel (%)		
	Ablehnung	Zustimmung
Pädiatrische Aspekte bei der prähospitalen Versorgung	18,5	81,5
Krankenhausplanung	14,8	85,2
„Low-code“-Einsätze	11,1	88,9
Glossar	11,1	88,9
Leitstelle	11,1	88,9
Qualitätssicherung und Versorgungsforschung	11,1	88,9
Reanimation bei plötzlichem Herz-Kreislauf-Stillstand	11,1	88,9
Hilfsfrist und Prähospitalzeit	7,4	92,6
Infoboxen	7,4	92,6
Postprimäre Notfallverlegung	7,4	92,6
Schlaganfall	7,4	92,6
Schweres Schädel-Hirn-Trauma	7,4	92,6
Schwerverletzte/Polytrauma	7,4	92,6
Sepsis	7,4	92,6
Erste Hilfe	3,7	96,3
ST-Hebungs-Infarkt (STE-ACS)	3,7	96,3
Versorgung durch Notarzt- und Rettungsdienst	3,7	96,3
Leitlinien	0,0	100,0
Gesamtergebnis	8,4	91,6



Bundeseinheitliche Qualitätsindikatoren

Notfallrettung

Notfall+
Rettungsmedizin

Originalien

Notfall Rettungsmed
<https://doi.org/10.1007/s10049-025-01532-5>
 Angenommen: 19. März 2025

© The Author(s) 2025



QR-Code scannen & Beitrag online lesen

Qualitätsindikatoren für den Rettungsdienst in Deutschland

Ergebnisse eines Konsensusprozesses im Auftrag des
Ausschusses Rettungswesen der Länder

Michael S. Dittmar^{1,2} · Andreas Birk³ · Peter Brinkrolf⁴ · Manuel Fabrizio⁵ ·
 André Gnirke⁶ · Joachim Koster⁵ · Christoph Lamprecht⁷ · Torsten Lohs⁵ ·
 Godo Savinsky⁸ · Heiko Trentzsch³ · Bert Urban³ · AG „Qualität im Rettungsdienst“ des
 Ausschusses Rettungswesen der Bundesländer

¹Klinik für Anästhesiologie, Universitätsklinikum Regensburg, Regensburg, Deutschland; ²Sachgebiet
 10 – Sicherheit und Ordnung, Regierung der Oberpfalz, Regensburg, Deutschland; ³Institut für
 Notfallmedizin und Medizinmanagement (INM), LMU Klinikum, Ludwig-Maximilians-Universität (LMU)
 München, München, Deutschland; ⁴Klinik für Anästhesiologie, Universitätsmedizin Greifswald,
 Greifswald, Deutschland; ⁵Stelle zur trägerübergreifenden Qualitätssicherung im Rettungsdienst Baden-
 Württemberg (SQR-BW), Stuttgart, Deutschland; ⁶Rettungsdienst-Kooperation in Schleswig-Holstein
 (RKISH) gGmbH, Heide, Deutschland; ⁷Zweckverband für Rettungsdienst und Feuerwehralarmierung
 Nürnberg, Nürnberg, Deutschland; ⁸Feuerwehr Hamburg, Hamburg, Deutschland

Bundeseinheitliche Qualitätsindikatoren

Notfallrettung

- Indikatoren zu Befunderhebung und Monitoring
 - Erhebung und Überwachung der Vitalparameter
 - Kapnographie
 - Blutzuckermessung bei Bewusstseinsminderung
 - 12-Kanal-EKG bei V.a. ACS
 - Befunderhebung beim Schlaganfall
 - Befunderhebung SHT
- Indikatoren zu Prozesszeiten im Einsatzverlauf
 - Prähospitalintervall bei Tracerdiagnosen
 - Notrufwartezeit
 - Erstbearbeitungszeit in der Leitstelle
 - Ausrückintervall
 - Anfahrt-/Abflugintervall

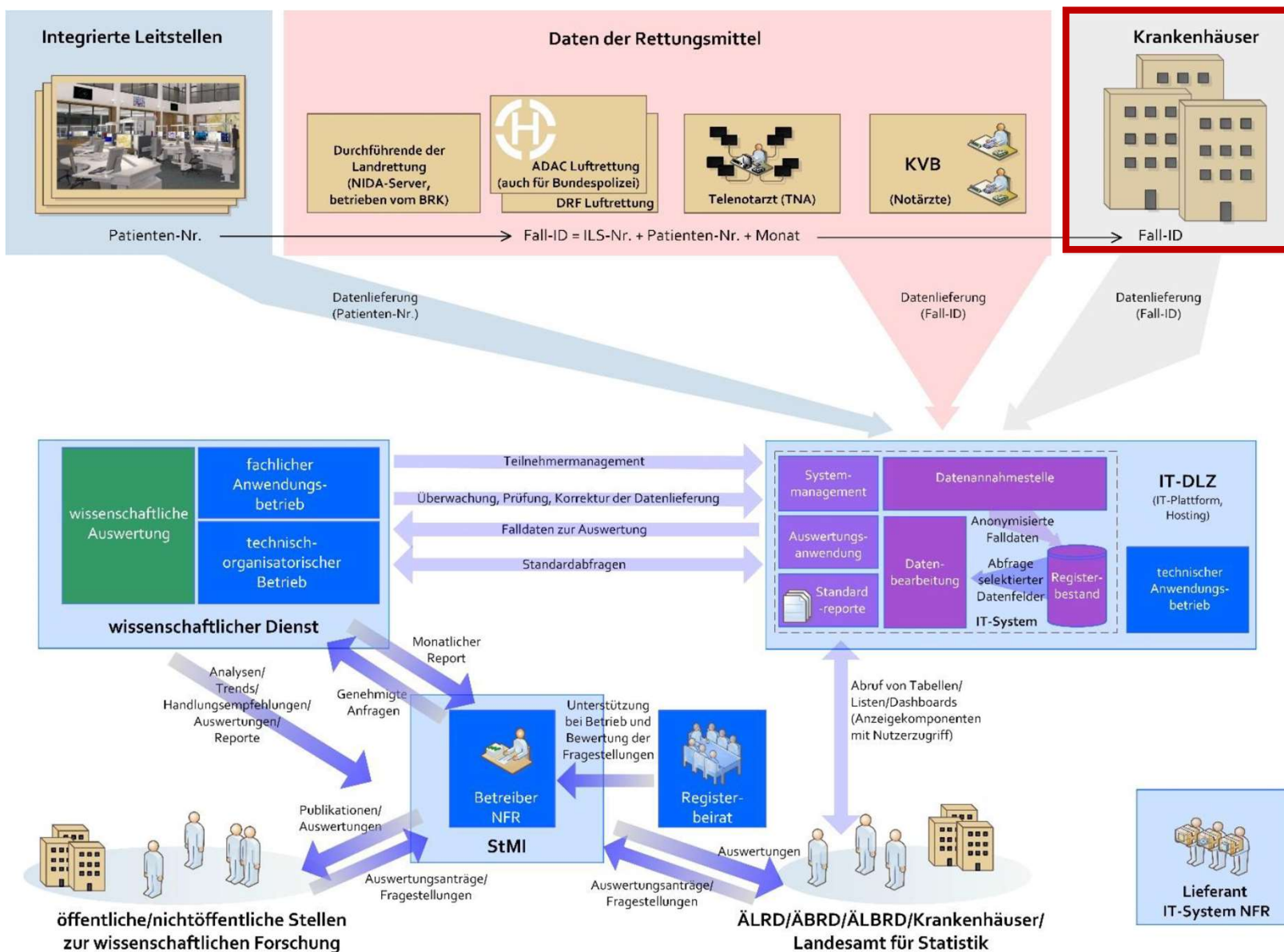


QR-Code scannen & Beitrag online lesen

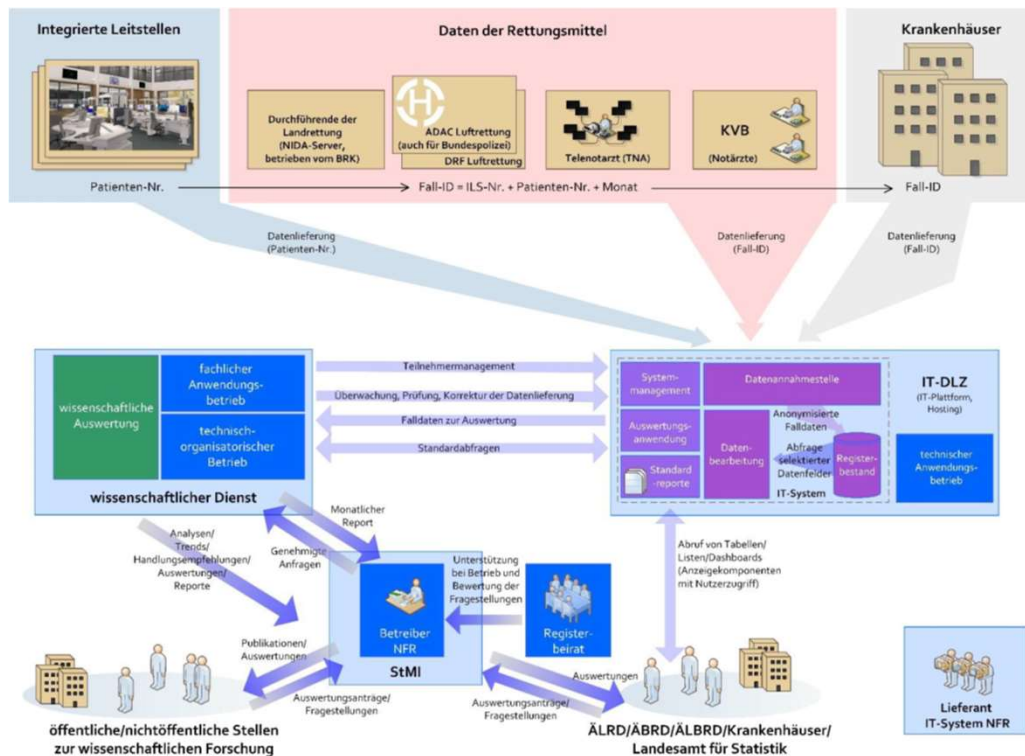
Bundeseinheitliche Qualitätsindikatoren

Notfallrettung

- Indikatoren zur Therapie
 - Effektive Schmerzminderung
 - ASS-Gabe beim STEMI
 - Notfallnarkose
- Indikatoren zur Reanimation
 - Klinikaufnahme mit ROSC nach Reanimation
 - Anteil Telefonreanimationen
- Indikatoren zur geeigneten Zielklinik
 - Zielklinik Schockraum/Traumazentrum
 - STEMI und Zielklinik mit PCI
 - Stroke und Zielklinik mit Stroke-Unit
 - Z.n. Reanimation und Zielklinik (Cardiac Arrest Center)



Notfallregister Bayern Überblick



- Erfassung von Leitstellen-, Rettungsdienst- und Krankenhausdaten entlang der gesamten Rettungskette
- Verknüpfung der Dokumentationen aus allen an der rettungsdienstlichen Versorgung beteiligten Quellen
- Speicherung der anonymisierten Fallakten in einem zentralen Register
- Auswertung des Registerdatenbestands durch einen wissenschaftlichen Dienst
- Nutzung der Analyseergebnisse im Bereich der Versorgungsforschung und des Qualitätsmanagements

Beispiele – Best Practice



https://www.sqrbw.de/fileadmin/SQRBW/Downloads/Qualitaetsberichte/SQRBW_Qualitaetsbericht_2024.pdf



<https://www.stmi.bayern.de/media/a-z/rettungsdienst/rettungsdienstbericht-2024.pdf>

Ansprechpartner:

Priv. Doz. Dr. Stephan Prückner

Institut für Notfallmedizin und Medizinmanagement am
LMU-Klinikum München

Telefon: +49 89 4400-57101

stephan.prueckner@med.uni-muenchen.de



www.inm-online.de